

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 04/12/2024

A **SOCIEDADE BENEFICENTE SAGRADA FAMÍLIA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ sob o nº 10.550.765/0001-59, com sede na Av. Dos Andradas, Nº 100, Centro, CEP: 38.446-833, na cidade de Araguari (MG), responsável pelo **Hospital Universitário Sagrada Família**, estabelece, adiante, a Política de Privacidade que descreve nossas práticas relacionadas a dados pessoais coletados por meio de sites que nós operamos (os “**Sites**”), usando aplicativos de software que nós desenvolvemos (exceto quando sujeitos a uma Política de Privacidade específica do aplicativo) (os “**Aplicativos**”), por meio de páginas de mídias sociais (nossas “**Páginas de mídias sociais**”), em mensagens de e-mail enviadas relacionadas a esta Política de Privacidade, além de interações off-line que você possa ter conosco (coletivamente, Sites, Aplicativos ou Páginas de mídias sociais e atividade off-line, “**Serviços**”).

Recomendamos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais alterações.

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. O HUSF – Hospital Universitário Sagrada Família, disponibiliza aos usuários em geral o site <https://husf.org.br> (SITE), para fornecer informações institucionais de produtos e serviços ao público em geral.

1.2. Para navegação e utilização geral do SITE, não é necessário que o Usuário se identifique. Todavia, para possibilitar a prestação de alguns serviços por meio do SITE, como “Agendamento de Consultas”, “Formulário para envio de currículos”, “Resultados de exames” e outros, é necessário que o Titular dos dados pessoais forneça algumas informações ao HUSF. As demais informações disponíveis são de acesso geral, sem restrição. Dentre elas estão: telefones de contato, horários de funcionamento, informação sobre convênios atendidos

1.3. Todas as informações coletadas serão armazenadas em bancos de dados físicos e/ou nuvens, do HUSF ou de terceiros, que dispõem de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

1.4. Para fins desta Declaração de Privacidade, as palavras, os termos em destaque/negrito que não estejam aqui determinados terão as definições estabelecidas na [Lei Geral de Proteção de Dados \(LGPD\) – Lei 13.79/2018](#).

## 2. COMO O HUSF TRATA SEUS DADOS PESSOAIS

2.1. Conforme apontado na cláusula 1.2. desta Política, algumas funcionalidades e serviços do SITE demandam o fornecimento de dados pessoais pelo Usuário para sua viabilização, conforme abaixo explanado:

- **Agendamento de Consultas:** para que seja possível o agendamento de consultas, o HUSF coleta os dados como: i) NOME COMPLETO, ii) DATA DE NASCIMENTO, iii) TELEFONE, iv) CONVÊNIO, v) DISPONIBILIDADE. Esses dados têm como finalidade à prevenção a fraudes e ainda garantir a segurança dos dados do titular. O HUSF atua com a minimização na utilização dos dados pessoais, utilizando apenas aqueles necessários ao cumprimento da finalidade indicada e respeitando os princípios consagrados na Lei Geral de Proteção de Dados.
- **Formulário para envio de currículos:** para registrar a candidatura às vagas ofertadas em nosso site, solicitamos algumas informações ao candidato, tais como: i) NOME COMPLETO, ii) SEXO, iii) DATA DE NASCIMENTO, iv) E-MAIL, v) TELEFONE DE CONTATO (CELULAR), vi) TELEFONE DE CONTATO (FIXO), vii) INTERESSE PROFISSIONAL PRIMÁRIO, viii) INTERESSE PROFISSIONAL SECUNDÁRIO, ix) ESCALA DE TRABALHO PREFERENCIAL, x) CARREGAMENTO DE CURRÍCULO e xi) CARREGAMENTO DE CARTA DE INDICAÇÃO (Opcional). Essas informações têm a finalidade de identificá-lo, bem como possibilitar que o HUSF acesse a base de dados com o mínimo de referências possíveis para que seja possível analisar a candidatura do titular de forma adequada e possibilitar a resposta usando como meio as informações de contato informadas.
- **Resultado de exames:** Espaço dedicado aos nossos colaboradores e pacientes do laboratório para consulta de resultados de exames laboratoriais. Requer autenticação com usuário e senha em ambiente criptografado.

2.2. Tendo em vista a preocupação do HUSF com a privacidade e a proteção de dados de seus clientes e parceiros, aproveitamos para informar, também, sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela instituição em atividades não necessariamente relacionado ao SITE ou seus Portais, conforme abaixo exposto:

- **Envio de Comunicados e Mensagens Publicitárias:** O HUSF poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos Usuários cadastrados em seu SITE, Portais ou clientes em geral. Tais comunicados e mensagens poderão ser transmitidos fazendo-se uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, mensagens em aplicativos para este fim, mala-direta e outros que venham a ser implementados. Caso o Usuário não tenha interesse no recebimento

das mensagens mencionadas acima, poderá, a qualquer momento, optar por não as receber mais, bastando para isso utilizar link disponível na própria mensagem ou mediante contato em [suporte.ti@husf.org.br](mailto:suporte.ti@husf.org.br).

- **Campanhas e promoções:** Em algumas oportunidades, o HUSF realiza, patrocina e/ou fomentará campanhas e promoções voltadas a captação de novos clientes. Nestas hipóteses, o tratamento de dados pessoais atenderá ao regulamento da campanha e/ou da promoção, bem como desta declaração de forma complementar.

### **3. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

3.1. Qualquer informação fornecida pelo Titular dos dados será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para isso, o HUSF adota diversas medidas, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações vigentes e regulamentações aplicáveis, tais como:

- O HUSF possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- O HUSF somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- O HUSF garante que aqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;
- O HUSF realiza backup regularmente do *site* e demais sistemas onde são exigidos o armazenamento de dados. A atividade do *site* e sistemas são verificadas de forma consistente para proteger as informações que você fornece, sendo utilizado sistemas sofisticados de proteção para todas as atividades de monitoramento.

3.2. Embora o HUSF adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que o HUSF não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida ou ilícita, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados de nossas plataformas. De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, o HUSF garante o pleno esforço para remediar, reparar e minimizar as consequências do evento.

### **4. DOS AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

4.1. Os dados pessoais coletados, armazenados ou tratados, de qualquer forma, em razão da utilização do SITE são controlados pelo HUSF. Assim, o HUSF deverá ser consultado pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

4.2. Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com terceiros fora do grupo empresarial do HUSF sem prévia e expressa autorização do titular dos dados pessoais, salvo naquelas ocasiões que forem necessárias para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais do HUSF.

4.3. Para o atendimento das finalidades elencadas nesta Declaração, os dados pessoais do Usuário serão tratados pelo HUSF, por intermédio de colaborador, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviço e fornecedores, pelo período necessário ao cumprimento da finalidade indicada ao titular. Os terceiros que tiverem acesso aos dados pessoais, sempre que possível, serão considerados Operadores no tratamento de dados pessoais, sendo submetidos a cláusulas contratuais específicas quanto ao tratamento de dados, bem como às Políticas e práticas internas do HUSF quanto à privacidade e proteção de dados.

## **5. VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES**

5.1. O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece ao HUSF, assumindo a correspondente responsabilidade no caso de sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los atualizados. O HUSF não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

5.2. O HUSF poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo mesmo, até que a inexatidão seja suprida. Tal procedimento visa proteger o Usuário.

## **6. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

6.1. O SITE, os serviços online, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar "cookies" e outras tecnologias, tais como pixel tags e web beacons. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do Usuário, nos dizem quais partes de nosso site as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP (Internet Protocol) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal. Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, nós tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Declaração de Privacidade. Se você deseja bloquear os cookies, consulte as orientações/configurações de seu navegador.

6.2. O HUSF também utiliza cookies e outras tecnologias para relembrarem informações pessoais quando você usa o SITE e nossos serviços online. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência seja mais conveniente e personalizada.

6.3. Como ocorre na maioria dos sites, nós obtemos algumas informações automaticamente e armazenamos em arquivos de log. Entre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário e dados sobre a sequência de cliques. Nós usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento do Usuário no site e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral. O HUSF poderá usar estas informações em nossos serviços de marketing e publicidade.

6.4. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma "URL click-through" vinculada ao conteúdo do SITE. Quando os usuários clicam em uma dessas URLs,

são enviados para um servidor web diferente antes de chegarem à página de destino no nosso site. Nós monitoramos esses dados de click-through para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto nem nos links de imagens nas mensagens de e-mail.

6.5. Os “pixel-tags” nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os clientes possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos usuários.

6.6. A qualquer momento, caso não queira mais receber futuros contatos via e-mail, basta acessar o link de descadastramento constante na mensagem.

## **7. LINKS EXTERNOS**

7.1. No SITE poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

## **8. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**

8.1. Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado de Proteção de Dados:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados pessoais;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
- VI. Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

8.2. O HUSF se reserva o direito de manter o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, etc.

## **9. DADOS DO ENCARREGADO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

9.1. Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados, conforme dados abaixo:

- Nome: **Gabriel Antunes Alves**
- E-mail: [dpo@husf.org.br](mailto:dpo@husf.org.br)

## **10. RECLAMAÇÃO PERANTE A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - ANPD**

10.1. Para acesso ao canal de reclamações perante a ANPD, acesse: [https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais\\_atendimento](https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento)

## **11. RESPONSABILIDADE**

11.1. Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, o HUSF não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

## **12. MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

12.1. Buscando a contínua melhoria, o HUSF poderá alterar a qualquer momento esta Declaração, sendo que as alterações serão divulgadas no SITE para consulta a qualquer tempo.

12.2. Ao utilizar os serviços do SITE, o Usuário fica ciente dos termos desta Declaração vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE.

Dezembro de 2024.

**SOCIEDADE BENEFICENTE SAGRADA FAMÍLIA  
HOSPITAL UNIVERSITÁRIO SAGRADA FAMÍLIA**